

ESPACE FAMILLES

GUIDE PAS À PAS



SOMMAIRE

1. Création du compte	03
2. Accès au dossier famille.....	09
3. Inscription aux activités.....	10
4. Planning.....	12
5. Paiement en ligne.....	17



I. CRÉATION DU COMPTE



familles.villejuif.fr



[Connexion](#) | [Accessibilité](#) | [Aide](#)

 VILLEJUIF



ESPACE FAMILLES

Actualités

2019
04
Juin

NOUVEAU ESPACE FAMILLES

Vous pouvez à partir de ce nouvel environnement :

- inscrire votre ou vos enfants aux activités ;
- payer vos factures en lignes.

[haut de page](#)

Connectez-vous

* Nom d'utilisateur :

* Mot de passe :

Se rappeler de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

Inscrivez-vous

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité, [cliquez ici](#).

Lorsque vous vous connectez à l'Espace Familles pour la première fois, vous devez **créer votre compte**.

> Dans la rubrique « Inscrivez-vous », suivez le lien « **cliquez ici** » pour **créer votre compte**.



I. CRÉATION DU COMPTE



Etape 1/5



Etape 1/5...

Mes informations

Etape 2/5

Mes références dossier

Etape 3/5

Conditions d'utilisation

Etape 4/5

Confidentialité

Etape 5/5

Récapitulatif



Ce formulaire vous permet en quelques minutes de créer votre compte internaute afin de vous connecter à votre espace personnel.

Veuillez préparer les éléments suivants :

Votre numéro de dossier

Le nom de votre dossier

Mes informations personnelles

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Nom :

Prénom :

* Adresse e-mail :

* Confirmation d'adresse e-mail :

* Nom d'utilisateur :

* Mot de passe :

6 caractère(s) au minimum contenant 1 majuscule(s) et 1 caractère

* Confirmation du mot de passe :



> **Remplissez les différents champs** à l'aide de vos informations personnelles : nom de famille, prénom et courriel. Choisissez ensuite un nom d'utilisateur ainsi qu'un mot de passe.



Le mot de passe doit être composé de 6 caractères au minimum et doit contenir au moins une majuscule et un caractère spécial

> **Cliquez sur**  [Enregistrer](#) pour passer à l'étape suivante.

I. CRÉATION DU COMPTE



Etape 2/5



ESPACE FAMILLES

Etape 1/5

Mes informations

Etape 2/5...

Mes références dossier

Etape 3/5

Conditions d'utilisation

Etape 4/5

Confidentialité

Etape 5/5

Récapitulatif

Veuillez saisir les informations fournies par votre collectivité.

Mes informations enfance

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

* Numéro de dossier :

* Nom :

* Adresse e-mail :



Annuler



Enregistrer

> Indiquez le numéro de dossier qui **figure sur vos factures précédentes** ou sur le **courrier reçu durant l'été 2019.**

> **Indiquez** à nouveau votre **nom de famille** et votre **courriel.**

> **Cliquez sur** **Enregistrer** pour passer à l'étape suivante.

I. CRÉATION DU COMPTE



Etape 3/5



Etape 1/5 ✓

Mes informations

Etape 2/5 ✓

Mes références dossier

Etape 3/5...

Conditions d'utilisation

Etape 4/5

Confidentialité

Etape 5/5

Récapitulatif



Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation du site pour continuer votre inscription.

Conditions générales d'utilisation

Veuillez lire et accepter les conditions générales d'utilisation ci-dessous :

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

1. La Commune de Villejuif (ci-après « la Ville ») propose par l'intermédiaire de la société Ciril SAS un portail permettant à l'utilisateur d'effectuer par voie dématérialisée ses démarches en matière d'enfance.
2. L'utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser son ordinateur.
3. L'utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales d'utilisation à l'aide des standards de son navigateur ou de son ordinateur.

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation :

> **Lisez les conditions générales d'utilisation**

> **Cochez la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation »**

> **Cliquez sur [Accepter](#) pour passer à l'étape suivante.**

Annuler

Accepter

I. CRÉATION DU COMPTE



Etape 4/5



Mes informations

Mes références dossier

Conditions d'utilisation

Confidentialité

Récapitulatif

i Vous devez accepter la politique de confidentialité de vos données personnelles pour continuer votre inscription, dans le cas contraire votre inscription sera annulée.

Politique de Confidentialité

Veillez lire et accepter les conditions ci-dessous :

Conformément au règlement général sur la protection des données personnelles vous pouvez exercer concernant et les faire rectifier en contactant le responsable des traitements.

> **Lisez la politique de confidentialité** de vos données personnelles

> **Cochez la case** « J'ai lu et j'accepte la politique de confidentialité de mes données personnelles »

> **Cliquez sur** [Accepter](#) pour passer à l'étape suivante.

J'ai lu et j'accepte la politique de confidentialité de mes données personnelles :

Annuler

Accepter

I. CRÉATION DU COMPTE



Etape 5/5




Mes informations

Mes références dossier

Conditions d'utilisation

Confidentialité

Récapitulatif

 Pour terminer votre inscription vous devez confirmer, en cliquant sur le bouton situé en bas de la page, l'exactitude des informations ci dessous.

En cas d'erreur, utilisez le bouton "Annuler" (vous devrez ensuite recommencer votre inscription).

Récapitulatif de mon inscription

Mes informations

Nom : Xxxxx

Prénom : Yyyy

Adresse e-mail : 1@gmail.com

nom d'utilisateur :

Mes souscriptions

Service enfance

Numéro dossier : 1 8

Nom dossier : T I

Email : 1@gmail.com

Conditions générales d'utilisation

Vous certifiez avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation.

> Vérifiez vos informations puis validez votre inscription.

> Un lien vous sera envoyé par courriel. IL EST IMPÉRATIF de cliquer sur ce lien pour finaliser votre inscription et activer votre compte.



Attention, le lien ne sera valide que pendant 72 heures.



Annuler

 Valider mon inscription

II. ACCÈS AU DOSSIER FAMILLE



Mon dossier



ESPACE FAMILLES



MON DOSSIER

- [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- [Modifier mes coordonnées](#)
- [Accéder à mes documents dématérialisés](#)



INSCRIPTION

- [Visualiser les activités de mes enfants](#)
- [Inscrire les enfants à de nouvelles activités](#)



PLANNING

- [Visualiser le planning de mes enfants](#)
- [Effectuer de nouvelles réservations](#)



FACTURATION

- [Payer mes factures](#)
- [Consulter l'historique de mon compte](#)



ACTUALITÉS

- [Consulter les dernières actualités](#)



> La rubrique
« **Mon dossier** »
permet d'**accéder à
mes informations
personnelles
de faire des
modifications si
nécessaire.**



III. INSCRIPTION AUX ACTIVITÉS



Inscription



ESPACE FAMILLES



MON DOSSIER

- [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- [Modifier mes coordonnées](#)
- [Accéder à mes documents dématérialisés](#)



INSCRIPTION

- [Visualiser les activités de mes enfants](#)
- [Inscrire les enfants à de nouvelles activités](#)



PLANNING

- [Visualiser le planning de mes enfants](#)
- [Effectuer de nouvelles réservations](#)



FACTURATION

- [Payer mes factures](#)
- [Consulter l'historique de mon compte](#)



ACTUALITÉS

- [Consulter les dernières actualités](#)



> La rubrique « **Inscription** » permet d'**inscrire vos enfants à de nouvelles activités** et de les visualiser.



III. INSCRIPTION AUX ACTIVITÉS

Inscriptions aux activités périscolaire et à la restauration

ESPACE FAMILLES

Activités

Inscriptions en paiement immédiat

LES INSCRIPTIONS DE MES ENFANTS

Tous les enfants Luc Eliot Thomas

Demande d'inscription

Pour effectuer une nouvelle inscription, choisissez le type d'activité et la personne.

* Activité : Activités * Personne : Luc Inscrire

> Choisissez l'enfant à inscrire puis cliquez sur « Inscrire »

Activités Pas d'inscriptions, pas de paiements

Seules les activités en cours ou futures, correspondant à la tranche d'âge de votre enfant, sont affichées dans le formulaire d'inscription.

Saisie d'une demande d'inscription

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Type d'Activité : ACTIVITES PERISCOLAIRES

* Activité : Accueil matin maternelle du 02/09/2019 au 03/07/2020

Date d'entrée souhaitée : 2 Septembre 2019
Non modifiable pour cette activité

Fiche sanitaire : Choisir un fichier Aucun fichier choisi


Montant

Matin 3.50€

Enregistrer

> Choisissez le type d'activité puis l'activité et cliquez sur

Enregistrer

 Vous ne pouvez faire qu'une inscription par enfant et par activité.
- Vous devez faire une inscription par enfant en cas de fratrie.

III. INSCRIPTION AUX ACTIVITÉS

Inscription aux activités extrascolaires

ESPACE FAMILLES

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION ACTUALITÉS

Inscriptions > Inscriptions en paiement immédiat

Activités

Inscriptions en paiement immédiat

LES INSCRIPTIONS EN PAIEMENT IMMÉDIAT

Inscriptions avec paiement immédiat

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Accueil Vacances élémentaire du 05 au 09 août 2019

Accueil Vacances élémentaire du 05 au 09 août

LES INSCRIPTIONS EN PAIEMENT IMMÉDIAT

Inscriptions avec paiement immédiat

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Accueil Vacances élémentaire du 05 au 09 août 2019

Accueil Vacances élémentaire du 05 au 09 août

Thomas :

Groupe : Choisissez un groupe

Pour inscrire votre enfant aux activités extrascolaire :

> Cliquez sur **Inscriptions en paiement immédiat**

> Sélectionnez la **semaine concernée, l'enfant** que vous souhaitez inscrire ainsi que **l'accueil de loisir** que vous souhaitez

> Cliquez sur **valider**

III. INSCRIPTION AUX ACTIVITÉS

Inscription aux activités extrascolaires

ESPACE FAMILLES

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION ACTUALITÉS

Inscriptions > Inscriptions en paiement immédiat

Activités

RÉCAPITULATIF DE MES INSCRIPTIONS EN PAIEMENT IMMÉDIAT

Inscriptions en paiement immédiat

Accueil Vacances élémentaire du 12 au 16 août 2019 - : 60.88 €
Accueil Vacances élémentaire du 19 au 23 août 2019 - : 76.10 €

Annuler

Payer

> **Vérifiez attentivement le récapitulatif de vos demandes.**

> **Cliquez sur payer**



Informations de la carte

Numéro de carte

Expire fin

mois

année

Cryptogramme visuel



VALIDER

Verified by
VISA

MasterCard.
SecureCode.

> **Vous pouvez ensuite payer, à l'aide de votre carte bancaire, sur la plate-forme sécurisée de la Direction Générale de la Direction Générale de Finance Publique.**


DIRECTION GÉNÉRALE DES
FINANCES PUBLIQUES

IV. PLANNING



ESPACE FAMILLES



MON DOSSIER

- [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- [Modifier mes coordonnées](#)
- [Accéder à mes documents dématérialisés](#)



INSCRIPTION

- [Visualiser les activités de mes enfants](#)
- [Inscrire les enfants à de nouvelles activités](#)



PLANNING

- [Visualiser le planning de mes enfants](#)
- [Effectuer de nouvelles réservations](#)



FACTURATION

- [Payer mes factures](#)
- [Consulter l'historique de mon compte](#)



ACTUALITÉS

- [Consulter les dernières actualités](#)



> La rubrique « **Planning** » permet d'**accéder au planning des réservations et de le modifier** si nécessaire.

IV. PLANNING

Visualiser le planning

ESPACE FAMILLES

> Cliquez sur



si vous souhaitez
**modifier votre
planning.**

> Sélectionnez
le mois à l'aide
des flèches.

2019 Aujourd'hui
21 juin

Activités

Eliot : Septembre 2019 - Coût de la période : 5.70€

Mensuel Quinzaine Semaine

Modifier

Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Restauration Scolaire Maternelle

Cette activité est ouverte à partir du 02/09/2019 - [2 Repas : 5.7€]

Repas

> La présence
ou non de cases
indique si votre
enfant a une
réservation.

IV. PLANNING



Modification du planning



ESPACE FAMILLES

> **Cochez une case pour réserver et décochez pour enlever une réservation**

Eliot : Septembre 2019 < > Mensuel Quinzaine Semaine

Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu							
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Restauration Scolaire Maternelle
Repas

Cette activité est ouverte à partir du 02/09/2019 - [2 Repas : 5.7€]

Modification en cours

- 0 annulation en attente
- 0 réservation en attente

Terminer les modifications

Famille Eliot

Activités

> **Quittez sans sauvegarder les modifications**

> **Conserver les modifications en brouillon**

> **Validez vos réservations**

V. MES PAIEMENTS EN LIGNE



ESPACE FAMILLES



MON DOSSIER

- [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- [Modifier mes coordonnées](#)
- [Accéder à mes documents dématérialisés](#)



INSCRIPTION

- [Visualiser les activités de mes enfants](#)
- [Inscrire les enfants à de nouvelles activités](#)



PLANNING

- [Visualiser le planning de mes enfants](#)
- [Effectuer de nouvelles réservations](#)



FACTURATION

- [Payer mes factures](#)
- [Consulter l'historique de mon compte](#)



ACTUALITÉS

- [Consulter les dernières actualités](#)



> La rubrique
« Facturation »
permet **d'accéder**
au paiement en
ligne.

DÉLAIS DE RÉSERVATION ET DE MODIFICATION DES ACTIVITÉS

Activités	Accueil de loisirs matin et soir lundi, mardi jeudi, vendredi	Accueil de loisirs mercredi	Restauration scolaire	Séjours	Centre de loisirs petites vacances	Centre de loisirs grandes vacances
Délai de réservation	1 semaine avant le début de l'activité		1 mois avant	Période définie par la Ville	Période de 15 jours après chaque retour de vacances	Période de 2 à 3 semaines

Activités	Accueil de loisirs matin et soir lundi, mardi jeudi, vendredi	Accueil de loisirs mercredi	Restauration scolaire	Séjours	Centre de loisirs petites vacances	Centre de loisirs grandes vacances
Délai de modification	48 heures avant le début de l'activité		15 jours avant le début			1 mois avant

VILLEJUIF.FR

